

Service d'accès aux soins (SAS) : comment ça marche ?

1 APPELEZ LE 15 POUR JOINDRE LE SAS

Si le médecin traitant n'est pas disponible, appelez le 15



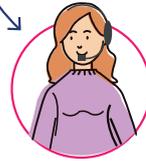
Un assistant de régulation médicale (ARM) écoute, estime le degré d'urgence et oriente l'appelant vers...

2 QUALIFICATION DU BESOIN



URGENCES

Un assistant de régulation médicale d'urgence (ARM)



MÉDECINE GÉNÉRALE

Un opérateur de soins non programmés (OSNP) ou un assistant de régulation médicale (ARM)

EN FONCTION
DES RESSOURCES
DU TERRITOIRE ET
DES BESOINS DES
PATIENTS

3 RÉGULATION MÉDICALE



Un médecin régulateur d'urgence

Le médecin oriente vers un service d'urgence, déclenche l'intervention d'un SMUR ou d'une ambulance, mobilise les services de secours



Un médecin régulateur libéral

Le médecin oriente le patient en fonction de ses besoins (cabinet médical, visite à domicile...) et l'OSNP peut prendre rendez-vous via la plateforme digitale SAS

Pharmacies de garde
Centres anti-poison
Réseaux gériatrie, périnatalité...
Dispositif psychiatrie (Vigilans...)
Dispositif d'appui à la coordination (DAC), structures médico-sociales
...

UNE COLLABORATION ÉQUILBRÉE ENTRE LA MÉDECINE
D'URGENCE ET LA MÉDECINE DE VILLE

www.sante.gouv.fr/le-service-d-acces-aux-soins-sas